

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky slouží pro účely prodeje a realizace kurzů prostřednictvím Mgr. Andreji Kovářové se sídlem Příční 274, 664 53 Újezd u Brna, IČ 174 056 37, DIČ CZ7755093819 (nejsem plátce DPH), dále jen **dodavatel**.

Základní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky upřesňují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je dodavatel a na straně druhé objednatel. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem vzniká dokončením objednávky prostřednictvím online formuláře www.andreakovarova.cz, e-mailem nebo telefonicky. Dokončením objednávky objednatel stvrzuje, že se plně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, jejichž součástí je reklamační řád, a že s nimi souhlasí. Dodavatel může přijetí objednávky potvrdit písemně (e-mailem).

Předmět plnění

Předmětem plnění ve smluvním vztahu mezi dodavatelem a objednatelem je vzdělávací kurz určený primárně pro územní samosprávné celky v podobě:

- uzavřeného semináře (pro účastníka či skupinu účastníků z jedné nebo více organizací zpravidla v místě objednatele či v e-learningové podobě)
- otevřeného semináře (pro účastníky z mnoha organizací).

Realizace semináře

Veškeré podmínky výuky (anotace, osnova, cena, kapacita) jsou zveřejněny na internetové stránce dodavatele. Dodavatel se zavazuje dodržet podmínky potřebné k řádné realizaci kurzů. Případné technické požadavky jsou sděleny elektronicky objednateli minimálně týden před datem realizace semináře. Objednatel je povinen spolupracovat při organizačním zajištění objednaného semináře a řádně za ni zaplatit.

Hodnocení semináře a osvědčení

Po uskutečnění kurzu požádá dodavatel účastníky semináře o jeho zhodnocení. Účastník souhlasí se zveřejněním svého hodnocení na stránkách dodavatele v anonymizované podobě. Data jsou anonymizovaná tak, aby nemohlo dojít prostřednictvím údajů uvedených v hodnocení k přímé či nepřímé identifikaci konkrétní fyzické osoby.

Zrušení semináře ze strany dodavatele a vyšší moc

Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednatel rezervovaný nebo objednaný vzdělávací kurz z kapacitních důvodů (zaplacenou částku objednateli vrátí). Pokud je odborný seminář zrušen z důvodu vyšší moci (nařízením apod.), zaplacené kurzovné se nevrací a převádí se na náhradní termín.

Zrušení semináře ze strany objednatele

Pokud dojde ke zrušení účasti objednatelem až po vystavení faktury za účast nebo po termínu definovaném dodavatelem, do kterého lze účast zrušit bezplatně, objednatel je povinen fakturu uhradit a má právo na seminář vyslat náhradního účastníka. Byla-li faktura mezitím uhrazena, zaplacená částka se nevrací a objednatel má právo na seminář vyslat náhradního účastníka.

Cena kurzovního

Cena za vzdělávací program se hradí převodem na bankovní účet dodavatele oproti vystavené faktuře. Není-li uvedeno jinak, faktura je splatná ve 14denní lhůtě, a to před konáním odborného semináře.

Reklamacce

Není-li klient spokojen s odborným seminářem, je jeho povinností informovat o této skutečnosti dodavatele elektronicky do dvou dnů ode dne realizace kurzu. Dodavatel je povinen rozhodnout o reklamaci do pěti pracovních dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo prošetřit důvody uvedené v písemné reklamaci. Pokud mezi dodavatelem a objednavatelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Uznání reklamace

Za relevantní důvod reklamace se neuznávají překážky vzniklé na straně objednatele, např. nemoc, změna časových možností přihlášených účastníků, ztráta vzdělávací potřeby nebo důvodu, pro které se klient na seminář přihlásil nebo přihlásil ostatní účastníky. Reklamaci lze nahlásit nejpozději do dvou pracovních dní po skončení kurzu. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li podány opožděně.

Osobní údaje objednatele

Dokončením objednávky dodavateli objednavatel stvrzuje, že všechny poskytnuté informace jsou pravdivé. Zároveň souhlasí, že poskytnuté informace jsou připravené ke zpracování a budou použity pro účely komunikace mezi objednavatelem a dodavatelem na dobu neurčitou. Objednatel poskytuje osobní údaje zcela dobrovolně za účelem plnění ze smlouvy a má právo použití údajů kdykoliv odvolat. V případě porušení svých práv má právo obrátit se na Úřad o ochraně osobních údajů. Dodavatel má povinnost nakládat s osobními údaji v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právními vztahy mezi smluvními stranami. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek je pro obě strany závazné. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.06.2024.

Andrea Kovářová v. r.